



Communiqué de Presse 20 septembre 2021

DEAL – Capital développement

**Numa Avocats accompagne le groupe Genky dans le cadre de
l'acquisition de la société Intuiti**

[*DEAL*] Les équipes de Numa Avocats accompagne le **groupe Genky** dans le cadre de l'acquisition de la **société Intuiti**.

Christophe Lestringant, Perrine Denimal et Marie Barges étaient sur l'opération.

Après avoir été son partenaire en affaires, Genky, la société lyonnaise dédiée à la relation client en LBO avec Maelo depuis trois ans, reprend l'agence nantaise de marketing digital Intuiti et crée un groupe de 15 M€ de chiffre d'affaires

En dix ans, **Jean-Yves Airiaud** a constitué, depuis Lyon, un **groupe dédié à l'expérience client de 300 personnes et 15 M€ de chiffre d'affaires**. Un parcours jalonné d'acquisitions, parmi lesquelles celle, récente, de son partenaire depuis quatre ans, **Intuiti**, auprès de ses trois actionnaires fondateurs. L'arrivée de cette agence nantaise de marketing digital de **5,5 M€** de chiffre d'affaires dans son périmètre marque la naissance d'un groupe 360° baptisé **Iteractii**, détenu par l'entrepreneur lyonnais et son actionnaire financier depuis 2018, Maelo, ainsi que par Christian Collot, ex DG de Intuiti aujourd'hui DG du groupe. L'acquisition a été financée par une dette bancaire.

Accompagnement complet

Après une carrière chez Gillette et Seb, Jean-Yves Airiaud est devenu entrepreneur en 2011 avec le rachat d'une agence lyonnaise centrée sur la relation et l'expérience client, **Performance Directe**. Rejointe en 2017 par **E-Satisfaction** (Annecy), spécialiste de l'externalisation des services clients pour les e-commerçants puis, en 2019, par **DPI**, un centre d'appels castrais de plus de 150 collaborateurs transformé en « agence de performance du parcours client ». Une acquisition rendue possible par l'arrivée au capital, un an plus tôt, de la société d'investissement créée par Bertrand Millière qui avait injecté 2 M€. « Avec **Maelo**, ce sont des ressources financières et stratégiques en M&A que nous avons intégrées » note le dirigeant. Doté dès lors des moyens nécessaires à la réalisation de son projet de constituer un groupe qui propose aux marques un accompagnement complet tout au long du parcours d'achat de leurs clients, Jean-Yves Airiaud, le dirigeant a saisi l'opportunité de prendre le contrôle de **Intuiti**. L'agence nantaise avec laquelle il travaillait depuis quatre ans lui permet d'ajouter la corde du **marketing digital** à son arc, outre ses expertises sur la data et la business intelligence ainsi que sur la relation client.

Doubler de taille d'ici 2025

Implanté dans cinq villes (Lyon, Nantes, Annecy, Castres et Paris)-, Iteractii revendique **120 clients** parmi lesquels « de grands groupes et ETI des secteurs du e-commerce, de la santé de l'habitat, de la presse, des télécoms, de l'énergie... qui cherchent à se distinguer via des parcours client innovants », explique Jean-Yves Airiaud qui mise sur l'utilisation de l'intelligence artificielle et des données dans la prise de décision pour améliorer encore leurs performances. « Aujourd'hui nous nous appuyons sur des savoir-faire extérieurs mais l'enjeu est d'intégrer ces compétences par des opérations de croissance externe et de recrutement / intégration de talents. » Plusieurs acquisitions seraient déjà à l'étude et une prochaine opération programmée pour 2022, avec pour objectif de doubler de taille d'ici 2025. **L'arrivée au capital d'un financier supplémentaire n'est pas exclue** pour accompagner la croissance qui s'élève à 26 % cette année.

* * *

Intervenants de l'opération

Conseil acquéreur : **Numa Avocats** (Christophe Lestringant, Perrine Denimal et Marie Barges)

Due diligence financière : **Cabinet Rostan Gonzalez**

* * *

Contact : Christophe Lestringant, Avocat Associé, clestringant@numaavocats.com

A propos de Numa Avocats :

Numa Avocats, cabinet spécialisé en droit des affaires opérant à Aix-en-Provence, Marseille, Paris et Shanghai, conseille et assiste les PME, ETI, entrepreneurs, les dirigeants, les institutionnels lors d'opérations complexes et stratégiques sur tous les aspects intéressant le droit des affaires et notamment en matières juridiques, fiscales et sociales. Structurés en départements spécialisés, les avocats du cabinet travaillent de façon totalement intégrée pour conseiller, défendre et représenter les intérêts d'une clientèle nationale et internationale. Numa Avocats a été fondé par 9 associés et une vingtaine de collaborateurs compose les équipes.

NUMA
AVOCATS

Aix en Provence

50 avenue du Dr Aurientis
13100 Aix-en-Provence
France
Tél. : [+33 \(0\)4 65 40 05 40](tel:+330465400540)

Marseille

469, avenue du Prado
13008 Marseille
France
Tél. : [+33 \(0\)4 65 40 05 40](tel:+330465400540)

Paris

1 rue de Stockholm
75008 Paris
France
Tél. : [+33 \(0\)1 76 21 57 16](tel:+330176215716)

Shanghai

Crystal Century – Room 20
567 Weihai Road
Shanghai 20041
Tél. : [+86 159 219 80840](tel:+8615921980840)

Retrouvez nous sur :

Email : contact@numaavocats.com

[Notre site / LinkedIn](#)